



ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا
الخدمات القنصلية

أنت الأهم

ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا
الخدمات القنصلية

الفهرس	
صفحة	الموضوع
٦	القوانين التي تحكم عملية الحصول على التأشيرات
١٠	القوانين التي تحكم معالجة حالات العنف والعنف الأسري
١٢	حمل المبالغ النقدية واستبدالها بالعملات المحلية
١٤	ما تحظره بعض القوانين المعمول بها في الخارج الدارسون في الخارج
١٦	القوانين التي تحكم أصحاب العمالة المنزلية
١٨	ما تحظره بعض الأنظمة المعمول بها في الخارج

الفهرس	
صفحة	الموضوع
٢٢	أنظمة المرور والسكن
٢٤	ما تعده بعض المجتمعات تحرشاً جنسياً أو محاولة خطف أو اغتصاب
٢٦	عند إيقافك من قبل الشرطة
٣٠	إذا ما اعتقلتك الشرطة
٣٢	حالة اعتقال صديقك من قبل الشرطة
٣٤	تأقلم مع المجتمعات التي تقيم فيها
٣٦	الخدمات القنصلية

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود القوانين التي تحكم عملية الحصول على التأشيرات

- تفرض قوانين أغلب دول العالم تأشيرة دخول على كل من يرغب الدخول إلى أراضيها، وتشتراط عدداً من المتطلبات التي يتعين توافرها كشرط للتأشير، منها: التقدم قبل وقتٍ كافٍ من موعد السفر، وتطالبهم بتجنب التقدم قبيل مواسم السفر، والعطلات الرسمية والعطلات الأجنبية (أعياد الميلاد، ورأس السنة...)



قضايا وحالات:

رفضت سلطات مطار (شار ديغول) في باريس إنهاء إجراءات دخول المواطن السعودي (خالد)، الذي قدم من الرياض مباشرة لأن تأشيرة «شنغن» صادرة من السفارة الأسبانية بدلاً من السفارة الفرنسية.

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



احرص عند السفر إلى دول رابطة «شنغن» أن يكون أول مطار أوروبي تمر به هو إحدى مطارات الدولة التي صدرت تأشيرتك من إحدى سفاراتها.

التي تشهد خلالها السفارات الأجنبية ضغطاً في العمل بسبب تزايد عدد المتقدمين بطلب التأشيرات من السعوديين والمقيمين في المملكة.

- تنص اتفاقية «شنغن» للتأشيرات الأوروبية الموحدة في إحدى موادها أن الدولة المانحة لتأشيرة «شنغن» لا بد أن تكون هي محطة

الوصول الأولى للمسافر، وأغلب الدول الأعضاء في هذه الاتفاقية
تلتزم بحرفية هذه المادة لذلك يلزم الحرص على مراعاة ذلك
عند عمل حجوزات السفر.

- إن حصولك على التأشيرة اللازمة لدخول دولة ما، لا يعني
الموافقة النهائية على دخولك أراضي تلك الدولة، فاحتمال منعك
من الدخول عند الوصول وارد، لأسباب تقدرها السلطات المعنية
لتلك الدولة، وهذا مبدأ سيادي محفوظ لكافة الدول.



قضايا وحالات:

قام أحد الطلبة السعوديين في الولايات
المتحدة بالانتقال إلى جامعة تقع في
مدينة أخرى ليكمل دراسته بها عقب العطلة
الصيفية. وأثناء عودته من المملكة التي
قضى بها عطلة الصيف، رفقت سلطات
مطار جون كندي في نيويورك دخوله وتبين
فيما بعد أن السبب يعود إلى عدم قيامه
بتحديث بياناته المتعلقة باسم الجامعة
والمدينة التي انتقل إليها مؤخراً.

تذكر أن على الطلبة في الولايات
المتحدة الأمريكية تحديث بياناتهم أولاً
بأول طبقاً لنظام (SEVIS)



ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



قضايا وحالات:

سمحت سلطات مطار صوفيا (بلغاريا) بدخول
أحد المواطنين السعوديين رغم عدم حصوله
على التأشيرة اللازمة من إحدى سفارتها وذلك
استناداً على تأشيرة شنغن التي يحملها، وبعد
فترة القصي القبيض على المواطن لتجاوزه مدة
البقاء التي حددتها سلطات منفذ الدخول
البلغارية وذلك رغم احتجاج المواطن بأن
تأشيرة شنغن التي يحملها تسمح له بالبقاء
مدة أطول.

عليك الالتزام في كل مرة بالمدة
التي تحدد لك من قبل سلطات
منفذ الدخول والتي قد تكون
أقصر مما كنت تتوقع.



- عند رغبتك في السفر إلى دولة ثالثة تأكد من حصولك على
تأشيرة الدخول من سفارات تلك الدولة وأنت في المملكة، حيث
إن كثيراً من السفارات الأجنبية لا تؤثر لغير المقيم في الدولة
المضيضة.
- إذا كانت التأشيرة التي تحملها تخولك دخول بعض الدول الأخرى
كما هو الحال بالنسبة لحاملي تأشيريات «شنغن» التزم بالمفادرة
قبل انتهاء المدة التي حددتها سلطات منافذ الدولة التي سمحت
لك بالدخول استناداً على تأشيرة «شنغن».

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود القوانين التي تحكم معالجة حالات العنف والعنف الأسري

- تذكر أن أي عنف عائلي يصل إلى سلطات الأمن يعاقب مرتكبه والمتسبب فيه استناداً على الحق العام حتى لو تنازل الطرف الآخر عن القضية.
- يعتبر تأديب الأطفال بضربهم مخالفة قانونية سواء في الأماكن العامة أو داخل المنزل ويجوز للشرطة اعتقال المعتدي وتقديمه للمحاكمة (بما في ذلك الأم أو الأب).



قضايا وحالات

ترك أحد المبتعثين وزوجته طفليهما في غرفة الفندق ونزلا لمطعم مجاور. ولدى عودتهما للغرفة وجدا أحد الطفلين جثة هامدة تطفو داخل حوض الحمام (البانيو). وفور علم الشرطة بالحادثة وجهت إلى كلا الزوجين تهمة الإهمال الجسيم وانتزعت الطفل الآخر منهما وعهدت بحضاقته إلى إحدى الأسر الأميركية. وبعد تدخل السفارة وافقت السلطات الأميركية على إعادة الطفل إلى المملكة بشرط أن يكون يعهدة جدته ومتابعة وزارة الشؤون الاجتماعية في المملكة.

لا تترك
الأطفال
لوحدهم في
المنزل أو في
السيارة

- يمكن لسلطات الدولة المضيفة نزع الطفل من والديه إذا ما ثبت تعرضه للعنف أو الإصابة نتيجة للإهمال.
- في بعض دول العالم، تصل عقوبة الاشتباك (الجماعي) بالأيدي في الأماكن العامة، إلى السجن خمس سنوات.
- حمل الأسلحة (حتى المقلد منها) وتعاطي المخدرات أو حيازتها يعتبر انتهاكاً للقوانين المرعية.

أدوات الدفاع عن النفس

- تجنب حمل الأسلحة أو أدوات الدفاع عن النفس وحتى الرياضية منها (أدوات التايكوندو،...) حتى لو كانت داخل الصندوق الخلفي للسيارة.

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود حمل المبالغ النقدية واستبدالها بالعملات المحلية

- تحظر أغلب دول العالم على القادمين إليها حمل مبالغ مالية كبيرة (نقداً) وهناك دول تسمح بذلك بشرط تسجيلها عند الدخول. التزم بعدم تجاوز الحد الأعلى للمبالغ النقدية المسموح بدخولها الدولة المقصودة.
- السوق السوداء مظنة التورط مع سارق أو مزور عملات. حوّل



قضايا وحالات:

صادرت السلطات الفرنسية مبلغ (٢٠ ألف يورو) كان يحوزة المواطنة السعودية (م.م) وذلك لأن المواطنة لم تخبر مسؤول الجمارك بأن المبلغ النقدي الذي تحمله يزيد على الحد المسموح بإدخاله (١٠ آلاف)

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



من الأفضل عدم حمل مبالغ نقدية كبيرة والاكتفاء باستخدام بطاقات الائتمان.

من أجل سفر ممتع ومريح

استخدم الشيكات السياحية وبطاقات الائتمان إن أمكن مع تسجيل بياناتها منفصلة للأستعانة بها في حالة فقدانها. والتأكد من أن المبالغ المرصودة تغطي نفقات الرحلة وما قد يحدث خلالها من مواقف طارئة .

نقودك عبر بنوك أو مكاتب صرافة معتمدة، واحتفظ بإيصالات التحويل فقد تحتاجها لدرء شبهة التزوير عنك إذا ما كانت العملة التي تحملها مزورة. كما أن بعض الدول تطالبك بإبرازها عند المفادرة كما هو الحال في بعض الدول التي تصدر ما تحمله من عملات محلية ومجوهرات وأشياء ثمينة ما لم تبرز إيصالات التحويل أو الشراء .

- احرص أولاً بأول على الحصول عند الصرف على إيصال بالمبالغ التي يتم تحويلها إلى عملة البلد لإبرازها عند المفادرة حتى لا تتعرض مجوهراتك ونقودك للمصادرة وكذلك إيصالات شراء المجوهرات والأشياء الثمينة.

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود ما تحظره بعض القوانين المعمول بها في الخارج الدارسون في الخارج

- تأشيرة الزيارة لا تخولك الدراسة في معظم الدول، كما أن السفر للدراسة يحتاج إلى تأشيرة مستقلة صادرة من سفارة الدولة المقصودة حتى لو كانت من الدول التي لا تفرض تأشيرة مسبقة على السعوديين القادمين إليها للسياحة.



قضايا وحالات:

سافر أحد السعوديين إلى نيوزلندا للدراسة مستفيداً من قرار السماح للسعوديين بالدخول إليها للسياحة بدون اشتراط حصولهم على تأشيرة مسبقة ونظراً لارتياكه وحركته الزائدة وخلال استجوابه اعترف أنه قدم للدراسة وليس للسياحة رفضت السلطات استكمال إجراءات دخوله وطالبته بالعودة إلى البلد الذي قدم منه أو إلى بلد آخر للحصول على تأشيرة للدراسة إذا ما رغب الدراسة في نيوزلندا.

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا

تأكد من أن التأشيرة التي حصلت عليها مناسبة من حيث النوع والصلاحية .

- انتحال شخصية الغير لا سيما في امتحانات القبول والاختبارات يعتبر مخالفة ويعاقب عليها القانون.
- التحول من مؤسسة تعليمية إلى أخرى من دون تسجيل ذلك لدى إدارة الهجرة يعرضك للمساءلة القانونية التي قد تصل إلى إلغاء التأشيرة أو الاعتقال.
- تسجيل ساعات دراسية أقل من المسموح به يعتبر مخالفة لشروط تأشيرة الدراسة والإقامة ويعرض للمساءلة.
- العمل بكافة أشكاله محظور، وعليك الالتزام بمقتضى التأشيرة التي قدمت بها.

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود

القوانين التي تحكم اصطحاب العمالة المنزلية

- إن العمالة المنزلية المصاحبة للسعوديين في الخارج ، تخضع لقانون الدول المضيفة التي تشدد على حق حيازة أوراقهم الثبوتية، وحق الخروج، وحق الرعاية الطبية، وحق العمل لساعات محددة، وحق الإجازة، وحق الحصول على رواتبهم بشكل منتظم من دون انتقاص وبما يتماشى مع مستوى الأجور في الدولة المضيفة.
- إن مخالفة ذلك قد تعرضك إلى المساءلة القانونية والدخول في قضايا جنائية ومدنية.
- **ما يجب توثيقه لدرء مزاعم ممارسة جريمة السخرة «العمل القسري»**
- توثيق عملية تسليم العمالة (بانتظام) لكامل رواتبهم الشهرية.
- توثيق تمتع العمالة المنزلية بضمان صحي (وثيقة الضمان ..)
- توثيق كل ما قد يدحض مزاعم العمل لساعات طويلة ومزاعم منعهم من الخروج للتسوق أو خلافه.

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



قضايا وحالات:

ألقيت السلطات الأمريكية القبض على أحد السعوديين بتهمة ارتكاب جريمة السخرة «العمل القسري» وجريمة احتجاز شخص وحبسهِ رغم إرادته على إثر تقدم عاملته المنزلية للشرطة بمزاعم مضادها أنها تجبر على العمل لساعات طويلة وتمنع من مغادرة السكن وأنها تحرم من العناية الطبية اللازمة وتتقاضى رواتب شهرية متدنية (أقل مما تكفله القوانين المرعية في البلد المضيف).

وقد تمكن محامي السفارة من إسقاط التهمة بعد أن أثبت عبر المستندات التي قدمها بأنها تتلقى الرعاية الصحية المجانية وقدم للمحكمة صوراً ومقاطع فيديو أخذت في مناسبات مختلفة تثبت أن الخادمة تخرج بشكل عادي للأسواق ولديها الوقت الكافي لإجراء مكالمات منتظمة لأهلها وأصدقائها وأنه عبرت أكثر من مرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي عن سعادتها وارتياحها بعملها.

عند السفر بصحبة العمالة احرص على توثيق كل ما قد يدرأ عنك أي مزاعم أو تهمة من المحتمل أن تستخدم بها عاملتك المنزلية بهدف الانتقام أو الحصول على الإقامة الدائمة.



الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود ما تحظره بعض الأنظمة المعمول بها في الخارج

- استفزاز أي شخص أو إطلاق بعض التعليقات الحادة أو اللاذعة قد يكون سبباً للاعتداء عليك أو ملاحقتك قضائياً.
- قيام الأزواج بانتزاع الأطفال من أمهاتهم اللاتي حصلن على حق حضانة أطفالهن جريمة تعاقب عليها قوانين جميع الدول.
- التقاعس عن الوفاء بدفع الالتزامات المالية المترتبة على الزواج من أجنبية مخالفة قد تكون سبباً لحبسك

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



قضايا وحالات

سافر خالد الى أوروبا في جولة استجمام طويلة شملت عدة دول أوروبية وفي طريق العودة مرضت حاملته المنزلية مما استدعى أخذها لأحد المستشفيات لتلقي العلاج اللازم على اعتبار أنها من المستفيدين من وثيقة التأمين الشامل الذي يحملة، رفض المستشفى علاجها لأن الوثيقة انتهت صلاحيتها قبل أيام من تاريخ مراجعة المستشفى مما اضطره لدفع مبلغ (٦٠٠٠) يورو.

لحين دفعها.

- البحث مباشرة (شخصياً) عن العمالة وحمل وثائق سفرهم بما في ذلك العمالة المنزلية يعتبر من الأعمال المحظورة ويدخل تحت ما يعرف بالمتاجرة بالبشر وقد تصل عقوبة ذلك للسجن عدة سنوات ويدخل ضمن ذلك مقابلة العمالة في غير مقر مكاتب العمالة المعتمدة والمرخص لها.
- بعض الدول تمنع الصيد منعاً باتاً وبعضها الآخر تسمح به في أوقات وأماكن محددة أو بعد الحصول على التصاريح اللازمة فاحرص على التقيد بالتعليمات المنظمة لذلك في الدولة المضيفة.

- تحظر أغلب دول العالم، العمل بتأشيرة الزيارة فتأشيرة الزيارة لا تخول لك العمل وسيتم ملاحظتك من قبل مصلحة الضرائب وإيقافك من قبل السلطات بتهمة العمل من دون تصريح.
- تحظر قوانين الدول عادة الانضمام للتجمعات أو المظاهرات أو التواجد بقربها (بشكل غير مبرر) ولا تتساهل مع الأجانب المخالفين لذلك.
- الاحتفاظ أو حمل الأوراق الثبوتية الخاصة بأي شخص آخر، بمن فيهم الزوجة والمرافقون... قد يكون سبباً لتوجيه تهمة حجز حرية الآخرين أو الإتجار بهم.
- التقاعس عن تجديد التأشيرة في الوقت المحدد مخالفة وقد تكون سبباً لترحيلك أو حبسك.
- تفرض جميع قوانين دول العالم عقوبات (متصاعدة) على كل من يقود السيارة من دون حمل أوراق التأمين الخاصة بها وكذلك عند التقاعس عن تسديد المخالفات المرورية أو حمل أكثر من رخصة قيادة. (عند الانتقال تذكر أن لكل ولاية رخصة ولوحة وقوانين مختلفة).

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا

تأكد من مدى ملاءمة وثيقة التأمين وتغطيتها لجميع أفراد أسرتك ومرافقك وللدول التي ستزورها أو تمر بها.

- تنفيذاً لقوانين السفر في أغلب الدول يتوجب على المسافرين وضع ما يحملونه من سوائل في أكياس بلاستيكية لا يزيد حجمها على (٩٠ملي) علماً بأن الاتحاد الأوروبي يجري مراجعة دورية على القيود المفروضة على حمل السوائل بهدف تخفيفها بشكل (تدرجي).

عند التنقل بالحافلات ووسائل النقل العام:

- احتفظ بما يبث دفعك للرسوم.
- تجنب رفع الصوت.
- تجنب الحركات غير المبررة (المفهومة).

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود أنظمة المرور والسكن

- المشي وسط الشارع مخالفة.
- عبور طريق السيارات على الأقدام بطريقة عشوائية وبدون انتباه يعد مخالفة، يجب المشي خلال الممر المخصص لعبور المشاة بعد إضاءة الإشارة الخضراء الخاصة بالمشاة.
- المشي بعد الساعة العاشرة مساءً بقرب منازل الجيران قد يثير مخاوفهم ويستدعي طلب الشرطة للتحقق منك والتحقق معك..



● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



قضايا وحالات:

قام أحد مكاتب تأجير العقار بملاحظة مواطن سكن مؤخراً في إحدى شقق بنائية يديرها المكتب وذلك بعد أن تبين أن عدد أفراد أسرة المواطن يزيد على العدد المناسب لمساحة الشقة وعدد غرفها .

تذكر أن على المستأجر الالتزام بشروط عقد الإيجار وتجنب مخالفتها.



- تقضي قوانين بعض الدول بعدم الجمع بين الأطفال في حجرة واحدة، كما تقضي بأن يكون عدد الغرف مناسباً لعدد أفراد الأسرة، ويلزم المخالف بتصحيح الوضع.
- وفقاً لقوانين بعض الدول يتعين عليك إشعار إدارة الهجرة عند الانتقال إلى ولاية جديدة، وقد يتطلب الأمر الاستعلام عن الإجراءات التي يتعين عليك القيام بها «أولاً».

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود ما تعده بعض المجتمعات تحرشاً جنسياً أو محاولة خطف أو اغتصاب

- المرور (المشي) بجوار ملاعب الأطفال ومدارسهم من دون أن تكون بصحبتك امرأة يعدّ أمراً مريباً، قد يؤدي إلى استجوابك من قبل الشرطة وقد يصل الأمر إلى اتهامك بمحاولة الخطف أو التحرش (... خاصة إذا ما تبين ارتياكك أو خوفك.



قضايا وحالات

تراسل أحد المبتعثين مع فتاة أمريكية عبر شبكة الإنترنت وهو لا يعلم عمرها الحقيقي. علمت الأم لاحقاً أن ابنتها تتلقى رسائل وصوراً من شخص بالغ فاتصلت بالشرطة التي بدورها أوقفت المبتعث متهمة إياه بالتحرش بضاصر.

التحرش الجنسي بالأطفال

Child sexual abuse

هو مصطلح جامع يصف الجرائم الجنائية والمدنية التي يقيم فيها الكبار نشاطاً جنسياً مع قاصر أو يستغل قاصراً لغرض المتعة الجنسية.

- تقبيل الأطفال عموماً بما في ذلك تقبيل أطفالك أمام الآخرين (يعتبر نوعاً من التحرش ...) قد يستدعي رفع قضية ضدك بتهمة إساءة المعاملة، وربما يصل الأمر لفقدان حق حضانة الأطفال.
- تذكر أن إطراء الأطفال والسيدات أو إبداء الإعجاب بهن ... سبب كاف لملاحقتك بتهمة التحرش، كما عليك تجنب محادثة الأطفال أو من هم بسن المراهقة على شبكة الإنترنت، أو دعوتهم على انفراد لمقر سكنك أو الاختلاء بهم.
- تجنب بعض التصرفات المألوفة بالنسبة للثقافة العربية التي تكون غير مألوفة في الثقافات الأخرى، كتقبيل الأطفال الأجانب أو حضنهم أو الحديث معهم من دون سابق معرفة بهم.

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود عند إيقافك من قبل الشرطة

- إلزم الصمت وحافظ على هدوئك وكن مسيطراً على أفاظك متحكماً في حركات جسمك وعواطفك.
- تمسك بحقك في أن لا تتكلم إلا بحضور محاميك ويمكن لك الاستعانة بمحامي السفارة .
- لا تحاول الهرب وابق يديك دائماً على طبيعتها حيث يستطيع أفراد الشرطة رؤيتها.
- لا تتصرف بانفعال عند التعامل مع أفراد الشرطة.
- رحب بطلب معرفة اسمك وعنوانك فقط في حال سئلت عن ذلك ولا تقل المزيد لأن ما تقوله قد

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



حضرت الشرطة لمنع لعب مجموعة من الطلاب في إحدى الحدائق العامة وقد لاحظ أحد أفراد الشرطة أن أحد الطلبة يضع يده على جيب سترته، وبلاستفسار عن ذلك أشار بأن فيها سكيناً لاستخدامها عند الضرورة دفاعاً عن النفس، فتم اعتقاله فوراً.

يستخدم ضدك لاحقاً.

- في حال طلب منك الإذن بتفتيش المنزل أو السيارة اسأل عما إذا كان هناك إذن من المحكمة ولا تدخل في جدال مع الشرطة.

- تذكر جيداً أوصاف أفراد الشرطة الذين أوقفوك وأسماءهم ورقم لوحة السيارة التي يستقلونها وزمن الإيقاف.... فهذه المعلومات قد تكون مفيدة لاحقاً.
- في حالة توقيفك وأنت بصحبة أصدقائك أطلب منهم عدم المغادرة والبقاء معك من دون تدخل أو إحداث فوضى لأنك قد تحتاج إلى شهود عيان لاحقاً.
- في حال تعرضك لسوء معاملة من قبل أفراد الشرطة لا تقاوم لأن ذلك قد يؤدي إلى المزيد من العنف ضدك.

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا

إذا أوقفتك الشرطة لا تضع يديك في جيوبك حتى لا يفسر ذلك على أنك تحمل سلاحاً كذلك لا تأتي بحركات مفاجئة ولا تحاول لمس أفراد الشرطة مهما بدر منهم من تصرف قد لا يعجبك .

- في حال سمح لك أفراد الشرطة الذين استوقفوك بالذهاب وأنت تعاني من إصابات، عليك البحث عن المساعدة الطبية، والقيام بأخذ صور لموقع تلك الإصابات والحصول على تقرير طبي بذلك من المستشفى بأسرع ما يمكن.

الإطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود إذا ما اعتقلت الشرطة

- تذكر أنه إذا ما تم اعتقالك سيوضع القيد على يدك وتؤخذ بصماتك وصورة لك.
- لا تقاوم وكن هادئاً ومنتزناً لأن المقاومة تجعلك عرضة للاتهام بمقاومة الاعتقال مما يؤدي إلى تعقيد موقفك القانوني.
- إذا أخبرك أفراد الشرطة بأنك معتقل زودهم فقط باسمك ورقم هاتفك أو أحد أفراد أسرته المباشرين لأن هذه المعلومات تحتاج إليها عند طلب الكفالة.
- من حقه إجراء مكالمة واحدة فقط مع عائلتك أو محاميك أو



أوقفت الشرطة الأمريكية أحد المبتعثين بتهمة عدم الالتزام بالحد الأعلى للسرعة. وخلال الحديث معه تحول النقاش إلى جدال انتهى بالتمسك بالأيدي مما دفع الشرطة لاعتقال المبتعث بتهمة مقاومة الشرطة.

إذا أوقفك الشرطة
..كن هادئاً ومنتزناً.

- السفارة تذكر أن المكالمات سوف تسجل.
- لا تظهر نزعة التحدي أو التحدث عن قيامك برفع شكوى ضد أفراد الشرطة حتى لا تثيرهم ضدك خلال فترة احتجازك.
- حاول الحصول على أسماء وأرقام شارات أفراد الشرطة الذين اعتقلوك أو تعاملوا معك في قسم الشرطة لأن ذلك من حقوقك.
- في حالة اختيارك الاتصال بالسفارة.. اطلب رئيس قسم شؤون السعوديين أو الموظف المسؤول وإذا تعذر الرد اترك على آلة الرد الآلي اسمك ومكان اعتقالك ومسبباته من دون التفاصيل ليسهل على السفارة الاتصال بك وتكليف محامٍ للحضور إليك فوراً.

الاطلاع على الأنظمة المعمول بها في البلد المقصود حالة اعتقال صديقك من قبل الشرطة

- إذا أردت أن تحصل على المعلومات المتعلقة بأفراد الشرطة (الاسم، رقم الشارة، رقم سيارة الشرطة...) تذكر أنهم غير ملزمين بإعطائك تلك المعلومات لكونك مجرد صديق للمعتقل وغير معني بالأمر بصورة مباشرة، لذلك كن في غاية اللباقة والفتنة أثناء طلبك ذلك.

كن في غاية
الاحترام أثناء
طلبك المعلومات
المتعلقة بأفراد
الشرطة الذين
اعتقلوا صديقك.

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا



قضايا وحالات:

تعذر على إحدى بعثات المملكة من التدخل (في الوقت المناسب) لمساعدة أحد الموقوفين بسبب خطأ في أرقام الهاتف وعدم وضوح العبارات التي ذكرت ضمن رسالته الصوتية التي طلب فيها تدخل البعثة.

كن هادئاً وواضحاً أثناء تركك
للرسائل الصوتية وكرر رقم
الهاتف مرتين إن أمكن.



- دوّن تاريخ الحادثة ووقتها ومكانها.
- قم بتصوير الحادثة (إن أمكن) إذا كان ذلك مسموحاً.
- قم بسؤال صديقك عن أرقام هواتف أقربائه وبادر بالاتصال بالسفارة.
- اسأل عن سبب اعتقال صديقك.

تأقلم مع المجتمعات التي تقيم فيها

- توقع احتمال معاناتك من آثار حدوث ما يعرف بالصدمة الثقافية.
- الاعتراف بوطأة الصدمة لا يعني الضعف أو عدم القدرة على التأقلم.
- حاول تفهم سلوك وعادات البلد المضيف (وليس بالضرورة قبولها).
- قاوم الشعور بالفضب تجاه السكان المحليين والرغبة في العودة إلى المملكة.
- طور صداقاتك مع الأشخاص الجيدين لكي يساعدونك على التأقلم ومقاومة الشعور بالعزلة أو الوحدة.

الصدمة الثقافية

الصدمة الثقافية هي نوع من الحنين للوطن. مصطلح يشير إلى الضغوط والتوترات التي تتراكم من الاضطراب لمواجهة واحدة من الاحتياجات اليومية (مثل اللغة والمناخ والغذاء والنظافة، والرفقة) بطرائق غير مألوفة.

● ما يمكن أن تفعله لتسهيل مهمتنا

بعض أعراض الصدمة الثقافية هي، الإحباط، والتعب النفسي، والارتباك حول كيفية العمل مع الآخرين والتواصل معهم، والضجر، والافتقار إلى الحافز، وأحياناً الإحساس بالعديد من الآلام البدنية.

- حاول الاستفادة من الخصائص والعادات المفيدة والجيدة في مجتمع الدولة المضيف.
 - خصص وقتاً لتعلم اللغة المحلية وممارسة الرياضة.
 - اشترك في الرحلات التي تنظمها الجامعة أو المعهد الذي تدرس فيه.
 - اقبل تحدي العيش في ثقافة مغايرة.
 - حول الأزمة إلى فرصة لإثبات الذات والقدرة على التأقلم.
- المشاكل الاجتماعية والقانونية التي يقع فيها المبتعثون للدراسة في الدول الأخرى - الفريية بالذات -، سببها الرئيس هو نقص المعلومات المتعلقة بثقافة تلك البلدان، والثقافة هنا تعني: العادات والتقاليد والأعراف والقيم والقوانين المكتوبة وغير المكتوبة، التي لو عرفت مسبقاً، لأمكن - بمشيئة الله - تجنب كثير من المواقف.

الخدمات القنصلية

وزارة الخارجية - الرياض هاتف ٠٠٩٦٦١١٤٠٥٥٠٠٠ / ٠٠٩٦٦١١٤٠٦٧٧٧٧

فاكس: ٠٠٩٦٦١١٤٠٣٠٦٤٥

صندوق بريد ٥٥٩٣٧ الرمز البريدي ١١٥٤٤

ونأمل الرجوع إلى النسخة المحدثة على موقع الوزارة الإلكتروني والاستفادة أيضاً من صفحة إرشادات وتحذيرات السفر. علماً بأن هناك نسخاً كافية متاحة على الموقع

www.mofa.gov.sa

متوفر نسخ من هذه المطبوعات بالسفارة

رئيس قسم شؤون السعوديين / عبدالله زائد عسيري

